

DETERMINACIONS DE FUNCIONAMENT DEL PROGRAMA «COMPROMÍS PER A LA SOSTENIBILITAT TURÍSTICA COMARQUES DE BARCELONA BIOSPHERE»

1.- INTRODUCCIÓ

La Diputació de Barcelona, a través de la Gerència de Serveis de Turisme, treballa per afavorir el desenvolupament social i econòmic dels 311 municipis de la demarcació de Barcelona a través del sector del turisme. El suport a les polítiques turístiques de municipis i altres entitats territorials, així com la promoció i creació de productes turístics, són els dos objectius principals que defineixen de forma genèrica la seva missió.

La Diputació de Barcelona, a través de la Gerència de Serveis de Turisme, va signar en data 27 de març de 2015 la “Carta de Compromís per al Turisme Responsable” amb el Consell Global de Turisme Responsable com a ferm compromís d’avançar cap un model nou de desenvolupament turístic basat en els principis de sostenibilitat, la diversitat cultural i la responsabilitat social.

L’any 2017 la Diputació de Barcelona va obtenir la certificació Biosphere Responsible Tourism per a la destinació turística “Barcelona és molt més” i les marques turístiques territorials: “Costa Barcelona”, “Paisatges Barcelona” i “Pirineus Barcelona”, certificació atorgada per l’Institut de Turismo Responsable i basada en els 17 objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides integrats en l’Agenda 2030.

Un any més tard, el 2018, la Diputació de Barcelona i les tres marques turístiques de la demarcació –“Costa Barcelona”, “Paisatges Barcelona” i “Pirineus Barcelona”, van rebre la **categoría GOLD** de la **Certificació Biosphere Destination**. La categoria Gold s’adquireix després d’un procés d’auditoria i exigeix que, a més de la Certificació de Biosphere de la pròpia destinació, s’hagi desenvolupat un treball d’implicació de les empreses, serveis i entitats públiques de la destinació.

D’aquesta manera, gràcies a aquesta certificació i amb l’objectiu d’extendre la cultura de la sostenibilitat turística a les empreses i serveis turístics de les comarques de Barcelona, les empreses, serveis i entitats públiques de la destinació localitzats en l’àmbit geogràfic de les 12 comarques de Barcelona poden beneficiar-se del programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere».

2.- DEFINICIÓ I OBJECTIUS

El Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» consisteix en el desenvolupament d'una metodologia que incorpora la implantació de Manuals de bones pràctiques en sostenibilitat per a empreses alineats amb la Certificació Biosphere i complementats amb formacions intersectorials i Tallers de destinació coordinats pels ens de promoció turística comarcals que col·laboren amb la Diputació de Barcelona.

El «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» és un Programa de la Diputació de Barcelona adreçat a empreses, serveis i entitats públiques de les comarques de Barcelona que volen millorar la seva gestió en sostenibilitat turística i el seu posicionament com a destinació turística. Un nou model basat en pràctiques respectuoses en l'àmbit ambiental, econòmic i sociocultural.

El procés d'adhesió al Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» comporta uns requisits i compromisos anuals obligatoris per a l'obtenció del Segell per part d'aquelles empreses, serveis i entitats públiques que voluntàriament es vulguin adherir.

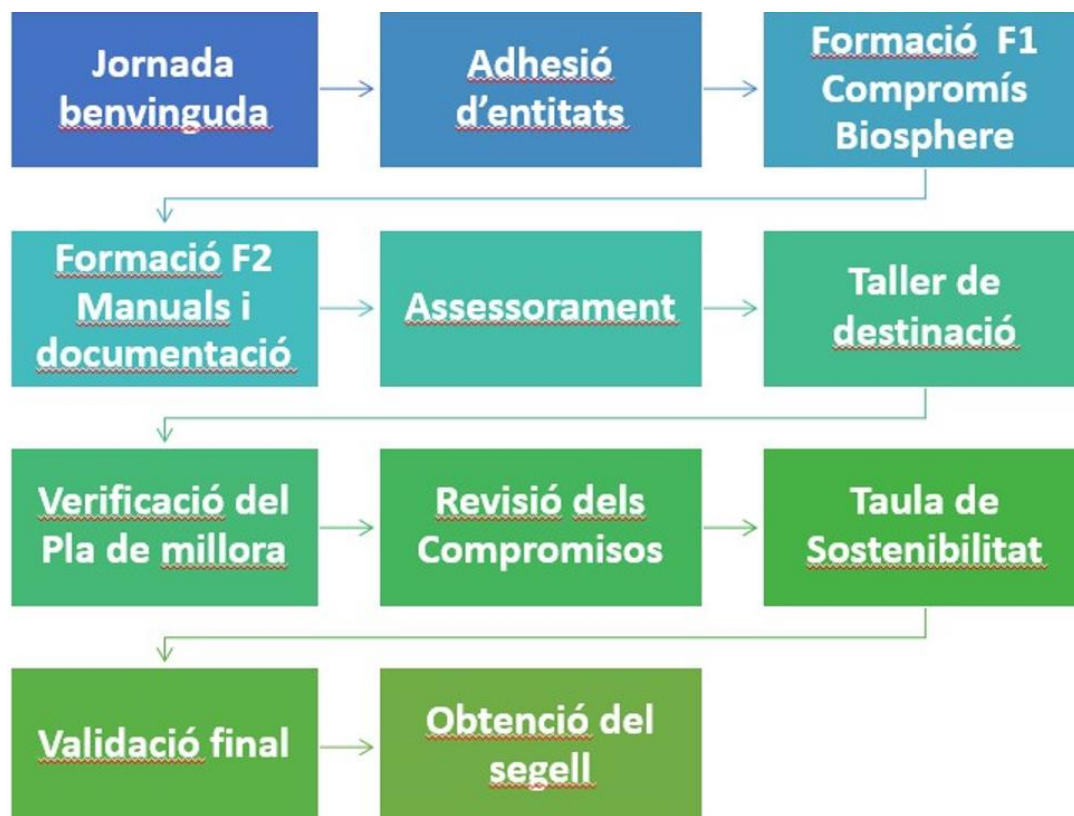
El Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» ofereix dos tipus de Segell: per a les empreses i serveis s'anomena Certificació "Biosphere Sustainable Certified" i per als ens públics s'anomena Distintiu "*Biosphere Committed Destination*".

El procés d'adhesió al Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» es fonamenta en la diagnosi del grau de sostenibilitat de l'entitat, en el seu compromís de continuar en el camí de la millora contínua a través del Pla de Millora i en el reconeixement oficial del seu compromís amb la sostenibilitat.

La metodologia és anual i cal que les empreses, serveis i entitats públiques compleixin tots els compromisos establerts anualment per obtenir i mantenir el Segell.

La metodologia incorpora dos processos d'implantació: un per al primer any d'adhesió al Compromís i un altre per als anys posteriors de renovació del Segell. Els pilars de la metodologia es basen en la formació continuada, un pla de millora contínua de l'entitat i un taller col·lectiu per a la millora de la destinació.

2.1 METODOLOGIA D'IMPLANTACIÓ: PRIMER ANY – PRIMERA ADHESIÓ



Sensibilització: jornada de benvinguda adreçada a empreses i entitats que tenen interès en adherir-se al Programa.

Adhesió: inscripció de les empreses i entitats al Programa, a través dels 3 documents: document d'adhesió, declaració responsable i document de pagament de la quota anual.

Formació F1 i F2: s'organitzen formacions anuals sobre sostenibilitat turística en diferents temàtiques i durada, adreçada als diferents sectors adherits al Programa.

Assessorament individualitzat: a cada entitat adherida se li assigna una empresa assessora, que guia de manera individual i personalitzada en el procés d'adhesió. En la sessió d'assessorament s'ha de complimentar el Manual de bones pràctiques *on line* on es fa un repàs dels requisits obligatoris de sostenibilitat que s'han de complir. El Manual de Bones Pràctiques de cada sector/ofici recull els requisits obligatoris i els recomanables. Un cop finalitzada la sessió, l'empresa assessora elabora un informe on consten els requisits no assolits fins al moment, així com altres recomanacions d'interès.

Taller de Destinació: és una sessió de treball que permet posar-se en contacte amb altres empreses, serveis i entitats públiques del sector turístic de les comarques de Barcelona per generar una xarxa de coneixement, de relació i cooperació. Es treballen diferents temàtiques d'interès per a la millora de la competitivitat de la destinació: tallers de creació de producte, workshops, benchmarking, etc.

El Pla de Millora: és el registre d'accions de millora que s'han de complir per poder mantenir l'adhesió al Compromís. S'han d'introduir 3 accions de millora noves cada any al Pla per tal d'assolir una millora contínua en matèria de sostenibilitat.

Verificació del Pla de Millora: L'empresa assessora comprova que s'han realitzat les accions anuals del Pla de Millora i elaborarà un informe de verificació que presentarà a la Taula de Sostenibilitat.

Revisió de compromisos: l'ens de gestió turística comarcal és el responsable de revisar el compliment de tots els compromisos obligatoris anuals per a l'obtenció del Segell.

La Taula de Sostenibilitat Turística: La supervisió del procés d'obtenció del Segell del Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» es fa a través de la Taula de Sostenibilitat Turística que, convocada periòdicament per l'ens de gestió turística comarcal, supervisa el compliment dels compromisos anuals obligatoris. La Taula de Sostenibilitat Turística està constituïda per representants de diferents agents econòmics i socials amb implicació en l'activitat turística de la comarca.

Validació Final: Validació final per part de l'entitat certificadora, com a propietaris de la marca Biosphere.

Obtenció del Segell: Les destinacions (entitats públiques) que hagin superat tot el procés rebran la Distinció *Biosphere Committed Destination*, i les empreses i serveis que hagin superat tot el procés rebran la Certificació *Biosphere Sustainable Certified* segons la metodologia del «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere», com a entitats compromeses amb la sostenibilitat.

Per tal d'obtenir el Segell, l'empresa, entitat, servei o destinació adherida haurà de complir tots els compromisos obligatoris anuals:

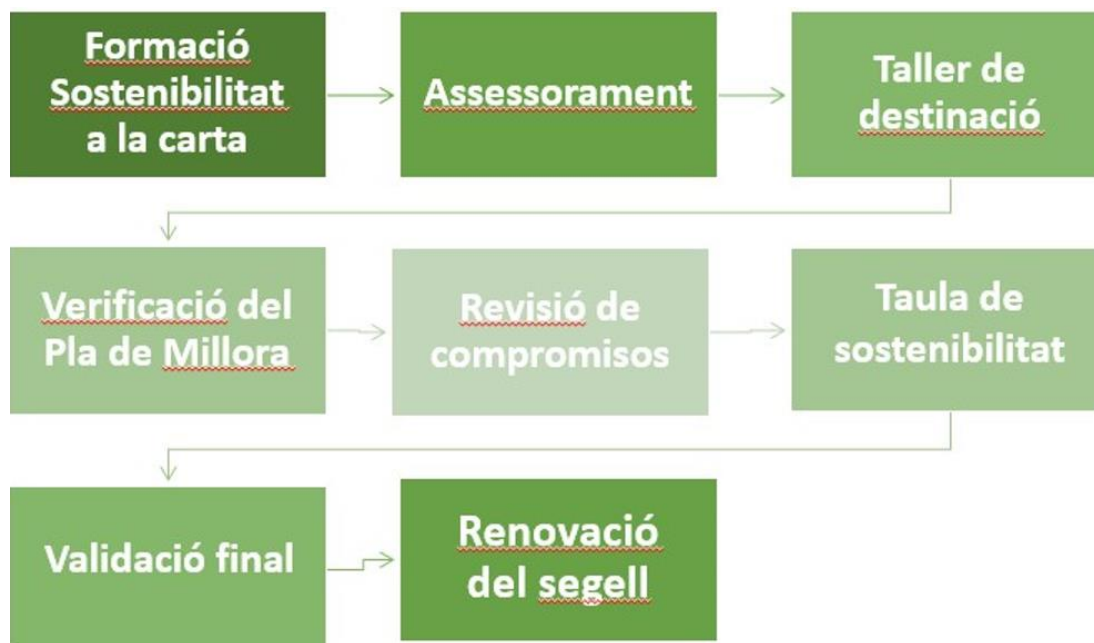
1. Formalitzar l'adhesió
2. Assistir a les sessions formatives anuals
3. Rebre a l'implantador per fer la visita d'assessorament
(complimentar el manual de bones pràctiques online)
4. Complir tots els requisits obligatoris del Manual d'ofici
5. Assistir al Taller de Destinació
6. Redactar un Pla de Millora (amb un mínim 3 accions de millora)

Per obtenir el Segell, les empreses que estiguin acreditades amb la Carta Europea de Turisme Sostenible només hauran de realitzar les formacions anuals i assistir al Taller de Destinació.

2.2 METODOLOGIA D'IMPLANTACIÓ: ANYS DE RENOVACIÓ DEL SEGELL

La renovació del Segell es realitza anualment.

Passat el primer any, la renovació del Segell passa per noves sessions formatives i d'assessorament i per plantejar i donar compliment a un nou pla de millora amb noves accions a dur a terme al llarg de l'any; i així, any rere any, donant forma a aquesta millora contínua que es persegueix amb aquest procés.



Formació: s'organitzen formacions anuals a la carta sobre sostenibilitat turística en diferents temàtiques i durada, adreçada als diferents sectors adherits al Programa.

Assessorament individualitzat: a cada entitat adherida se li assigna una empresa assessora, que guia de manera individual i personalitzada en el procés d'adhesió. En la sessió d'assessorament s'ha de complimentar el Manual de bones pràctiques *on line* on es fa un repàs dels requisits obligatoris de sostenibilitat que s'han de complir. El Manual de Bones Pràctiques de cada sector/ofici recull els requisits obligatoris i els recomanables. Un cop finalitzada la sessió, l'empresa assessora elabora un informe on consten els requisits no assolits fins al moment, així com altres recomanacions d'interès.

Taller de Destinació: és una sessió de treball que permet posar-se en contacte amb altres empreses, serveis i entitats públiques del sector turístic de les comarques de Barcelona per generar una xarxa de coneixement, de relació i cooperació. Es treballen diferents temàtiques d'interès per a la millora de la competitivitat de la destinació: tallers de creació de producte, workshops, benchmarking, etc.

El Pla de Millora: és el registre d'accions de millora que s'han de complir per poder mantenir l'adhesió al Compromís. S'han d'introduir 3 accions de millora noves cada any al Pla per tal d'assolir una millora contínua en matèria de sostenibilitat.

Verificació del Pla de Millora: L'empresa assessora comprova que s'han realitzat les accions anuals del Pla de Millora i elaborarà un informe de verificació que presentarà a la Taula de Sostenibilitat.

Revisió de compromisos: L'ens de gestió turística comarcal és el responsable de revisar el compliment de tots els compromisos obligatoris anuals per a l'obtenció del Segell.

La Taula de Sostenibilitat Turística: La supervisió del procés d'obtenció del Segell del Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» es fa a través de la Taula de Sostenibilitat Turística que, convocada periòdicament per l'ens de gestió turística comarcal, supervisa el compliment dels compromisos anuals obligatoris. La Taula de Sostenibilitat Turística està constituïda per representants de diferents agents econòmics i socials amb implicació en l'activitat turística de la comarca.

Validació Final: Validació final per part de l'entitat certificadora, com a propietaris de la marca Biosphere.

Renovació del Segell: Les destinacions (entitats públiques) que hagin superat tot el procés rebran la Distinció *Biosphere Committed Destination*, i les empreses i serveis que hagin superat tot el procés rebran la Certificació *Biosphere Sustainable Certified* segons la metodologia del Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere», com a entitats compromeses amb la sostenibilitat.

Per tal de renovar el Segell, l'empresa/entitat adherida haurà de complir tots els compromisos obligatoris anuals:

COMPROMISOS ANUALS OBLIGATORIS PER A LA RENOVACIÓ DEL DISTINTIU

1. Assistir a les sessions formatives anuals
2. Rebre a l'implantador per fer la visita d'assessorament
(complimentar el manual de bones pràctiques online)
3. Complir tots els requisits obligatoris del Manual d'ofici
4. Assistir al Taller de Destinació
5. Redactar un Pla de Millora (amb un mínim 3 accions de millora)

2.3.- ELS MANUALS DE BONES PRÀCTIQUES

El Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» està adreçat a les empreses, entitats privades o entitats públiques, responsables dels serveis turístics de la província de Barcelona que s'integren en un dels manuals de bones pràctiques dins la metodologia del Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere».

Els Manuals de Bones Pràctiques recullen requisits per a la millora de la gestió en sostenibilitat turística. Aquests requisits varien segons la tipologia i la realitat turística de l'entitat. Per una banda, hi ha requisits que són d'obligat compliment per tal d'obtenir el Segell. Per altra banda, hi ha requisits recomanables que no són necessaris per a l'obtenció del Segell però sí aconsellables per la millora de la gestió de la sostenibilitat en l'entitat.

Els àmbits de treball que estructurin els Manuals són:

- Canvi Climàtic
- Medi Ambient
- Social
- Economia
- Cultura

Els sectors/oficis inclosos en la metodologia del Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» s'integren en els Manuals següents:

Agències de viatge
Allotjaments rurals
Altres serveis
Càmpings
Cellers
Comerç
Destinacions: ajuntaments i ens de gestió turística comarcals
Empreses de transport turístic
Empreses de turisme d'experiències
Esdeveniments esportius
Espais Naturals Protegits
Guies turístics
Hotels, hostals, albergs, pensions i apartaments turístics
HUTs
MICE
Museus, CI i espais turístics visitables
Oficines de turisme
Palaus de congressos

Platges
Ports esportius
Restaurants / Bars-Cafeteries
Serveis turístics de salut

Estructura dels Manuals

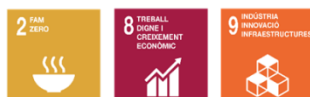
1. Canvi climàtic



2. Medi ambient



3. Social



4. Economia



5. Cultural



3. REQUISITS PER A FORMAR PART DEL PROGRAMA

Per poder formar part del Programa, les empreses, serveis i entitats públiques de la destinació han de complir amb els següents requisits:

- a) El seu àmbit d'actuació serà les comarques de Barcelona.
- b) Comptar amb la validació dels seus respectius ens de gestió turística comarcals (Consell Comarcal, Consorci de Turisme o Agència de Desenvolupament Econòmic).
- c) Manifestar el seu compromís amb:
 - Treballar per a la millora continua en tots els àmbits de la sostenibilitat socio-cultural, econòmica i ambiental.
 - El compliment de la normativa legal vigent referida al sector al que pertany, en particular, tota aquella referida a preservar i promoure el treball digne, l'equitat de gènere i la no discriminació.
 - El respecte a llur conveni col·lectiu dels treballadors i les treballadores, i la inexistència de qualsevol motiu o instància de desvinculació del mateix, així com la inexistència de sancions de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, ni sentències fermes per incompliments del conveni sectorial de referència a l'activitat principal de l'entitat, o per raons de discriminació de la representació dels treballadors/es o dels seus drets d'informació, o per denúncies relacionades amb la cessió il·legal de treballadors (vinculats a processos d'externalització) durant l'últim any.
 - En el cas que s'opti per l'externalització de part de l'activitat de l'empresa, es garanteix el compliment de les condicions de salari i jornada laboral fixades pel propi conveni de treball de l'activitat principal.
 - El foment de la contractació de treballadors i treballadores amb discapacitat segons indica la llei o bé a través de terceres empreses i organitzacions que donin suport a grups vulnerables. En el cas d'empreses de més de 50 treballadors/es es manifesta el compliment del que preveu la Llei d'Inserció de persones amb discapacitat a l'organització.
 - L'atenció de les recomanacions i observacions dels informes de vigilància de la salut, emprenent les accions d'adaptació de llocs de treball o reubicació de treballadors/es a l'efecte de promoure àmbits de treball respectuosos de la salut i seguretat laboral. El respecte a la confidencialitat i seguretat de les dades, agents implicats i la informació compartida, fent-ne ús només per assolir els objectius de l'adhesió al Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere».
 - A subministrar els recursos i equipaments per la implantació del pla de contingència on s'estableixen les mesures de seguretat enfront la COVID 19 o qualsevol altre pandèmia o situació de greu risc sanitari.

d) Així mateix hauran de:

- Designar un responsable de sostenibilitat de l'entitat que actuï com a interlocutor vàlid de la mateixa.
- En cas que l'entitat superi el procés de verificació final, aquesta farà un ús correcte de la Marca, tal i com està descrit en el Manual d'Identitat Visual, exposant de manera destacada el distintiu que li sigui atorgat.
- En cas d'incompliment d'alguns dels compromisos adquirits en el Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere», o en cas de causar baixa voluntària, l'establiment deixa d'estar autoritzat a exposar i aplicar la imatge del «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» en cap tipus de suport comercial, i immediatament haurà de retirar-la de qualsevol suport en el què s'hagi emprat.
- Proporcionar les dades necessàries per participar en les accions de promoció que realitzi l'ens de gestió turística comarcal directament, Diputació de Barcelona, Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona, o l'Institut de Turismo Responsable (ITR-Biosphere).
- Introduir i actualitzar les dades relatives al procés d'implantació del «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» a la plataforma web del Programa, incloent els indicadors de sostenibilitat, i seguint les indicacions que faci l'ens de gestió turística comarcal.
- Assistir a les jornades de formació i tallers de destinació organitzats per l'ens de gestió turística comarcal a les que sigui convocat, segons el que s'estableix en els compromisos metodològics anuals per a la implantació del «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere».
- Col·laborar amb els tècnics de l'ens de gestió turística comarcal, tècnics de la Diputació de Barcelona, Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona, i als assessors externs en els processos d'assistència, seguiment i verificació del Pla de Millora en el decurs de la implantació del «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere».
- Respectar les visites Programades d'assessorament i de verificació del Pla de Millora, no podent ser anul·lades sense causa justificada i de força major.
- Contribuir en l'elaboració de l'Índex de satisfacció turística a través de les enquestes de destinació que indiqui l'ens gestor comarcal de la destinació.
- Pagar la quota anual que dóna dret a gaudir els serveis associats del Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere». L'incompliment del seu pagament en els terminis establerts, serà causa de baixa del projecte.

Els ens de gestió turística comarcals són els responsables de validar totes les sol·licituds abans de presentar-les a la Seu electrònica de la Diputació de Barcelona.

La Diputació de Barcelona, juntament amb els ens de gestió turística comarcal són els responsables de fer el seguiment del compliment dels requisits establerts al Programa.

En el moment de presentar la sol·licitud les empreses i entitats públiques que vulguin adherir-se al Programa caldrà que subscriuguin les declaracions responsables incloses en el formulari electrònic, mitjançant la signatura del propi formulari electrònic.

El formulari electrònic conté les declaracions responsables necessàries per tal que les empreses, els serveis turístics o les entitats públiques puguin acreditar el compliment dels requisits que recullen aquestes Determinacions. Amb la signatura electrònica dels formularis, el representant legal de l'interessat es fa responsable del què s'hi declara.

En el mateix formulari les empreses i entitats públiques que vulguin adherir-se al Programa podran autoritzar a la Diputació de Barcelona a comprovar les dades necessàries per a la tramitació d'aquest tràmit a través dels serveis interoperables disponibles.

Així mateix, l'interessat pot manifestar en el mateix formulari electrònic la seva oposició per tal que la Diputació de Barcelona comprovi i verifiqui d'ofici les dades identificatives dels interessats, a través d'una consulta als serveis interoperables de la AEAT.

La manifestació expressa d'oposició en el formulari de sol·licitud, implica que el sol·licitant queda obligat a aportar la documentació necessària per acreditar que compleix amb els requisits establerts de la present convocatòria en el moment de presentar la sol·licitud.

En cas que la Diputació de Barcelona, per causes alienes a la seva actuació, no pugui comprovar d'ofici les dades i el compliment dels requisits esmentats a través de les consultes telemàtiques, requerirà a l'entitat sol·licitant o beneficiària que porti la documentació escaient en el termini de 10 dies hàbils des del següent al de la recepció del dit requeriment.

4.- Procediment d'Altes i Baixes del Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere»

4.1. Alta: Adhesió al Programa

Per pertànyer al Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» cal fer la sol·licitud a través de la Seu electrònica de la Diputació de Barcelona, i omplir el formulari corresponent de sol·licitud d'alta per adherir-se al Programa.

Les sol·licituds es presentaran durant el primer trimestre de cada any, a excepció d'aquest any 2022 que seran presentades fins el 31 de juliol:

a) Per empreses:

Cal presentar la següent documentació i annexar-la a la sol·licitud realitzada a través del formulari electrònic “Alta d’adhesió per empreses” que es troba a la Seu electrònica de la Diputació de Barcelona.

“

- ✓ DNI del/de la representant legal (només si no utilitzen un certificat electrònic de representant legal)
- ✓ Targeta d’identificació fiscal o NIF de l’entitat o empresa (només si s’oposen a la consulta de serveis interoperables)
- ✓ Ordre SEPA de domiciliació de dèbit directe (No obligatori pels que disposin de la distinció Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS).
- ✓ Document acreditatiu de la distinció amb la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) (obligatori per aconseguir l’exempció de la quota)
- ✓ Llista d’establiments i/o serveis sota el mateix NIF d’entitat o empresa
- ✓ Altres

b) Per ens públics:

Cal presentar la següent documentació i annexar-la a la sol·licitud realitzada a través del formulari electrònic “Alta adhesió per ens públics” que es troba a la Seu Electrònica de la Diputació de Barcelona.

- ✓ Document acreditatiu de la distinció amb la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) (obligatori per aconseguir l’exempció de la quota)
- ✓ Document acreditatiu de la distinció amb el Green Destinations (obligatori per aconseguir l’exempció de la quota)
- ✓ Llista d’establiments i/o serveis sota el mateix NIF d’entitat.
- ✓ Altres

Les altes en el Programa seran comunicades als sol·licitants per la Gerència de Serveis de Turisme i incorporades a la web del Programa.

4.2 Baixa al Programa

Es podrà sol·licitar la no renovació al Programa abans del 31 de desembre de l’any en curs , a través dels formularis electrònics “Baixa adhesió per empreses” i “Baixa adhesió per ens públics” que es troben a la Seu Electrònica de la Diputació de Barcelona.

La sol·licitud de baixa serà acceptada amb efectes a partir de la data de la seva presentació a través de la Seu Electrònica de la Diputació de Barcelona.

La Diputació de Barcelona també podrà procedir a donar de baixa a un participant del Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» per:

- a) Incompliment dels requisits exigits o portar a terme activitats contràries o nocives en relació amb els objectius del Programa.
- b) No facilitar la informació que li sigui sol·licitada des de la Gerència de Serveis de Turisme en relació al Programa.
- c) Manca del pagament de la quota corresponent en el període establert.

El fet de donar-se de baixa no suposarà l'exempció de les quotes pendents de pagament.

En el cas d'incompliment d'alguns dels compromisos adquirits en el Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere», o en cas de causar baixa voluntària, l'establiment deixa d'estar autoritzat a exposar i aplicar la imatge del «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» en cap tipus de suport comercial, i haurà de retirar-la de qualsevol suport en el que s'hagi emprat.

5. QUOTES

L'adhesió al Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» pot comportar el pagament d'una quota anual.

Les quotes per pertànyer al Programa del «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» s'estableixen anualment com a preu públic de la Diputació de Barcelona.

- ✓ En el cas de les empreses la quota d'adhesió al «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» ha de ser abonada anualment mitjançant domiciliació bancària.
- ✓ En el cas de les entitats públiques la quota d'adhesió al «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» ha de ser abonada anualment mitjançant el pagament de la liquidació electrònica en els termes continguts a la mateixa.
- ✓ Les entitats que no hagin satisfet la quota del Programa de l'any en curs en els terminis establerts, podran ser excloses de participar en les accions del procés d'obtenció del Segell, perdent la possibilitat d'obtenir-lo en aquella anualitat.
- ✓ La quota no serà retornada en cap cas, tampoc en el cas que l'empresa o entitat abandoni el procés d'implantació o no superi la verificació final.
- ✓ Exempcions: estan exemptes de pagament de la quota aquelles empreses, serveis i entitats públiques que acreditin estar en possessió de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) o la distinció amb el Green Destinations.

6. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Les dades personals proporcionades per les entitats membres seran tractades per la Diputació de Barcelona amb la finalitat de realitzar les activitats relatives als serveis i/o accions del «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere».

Us informem que les dades personals facilitades en aquesta sol·licitud es recullen d'acord amb l'article 66 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i seran objecte de tractament d'acord amb el que preveu el Reglament UE 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Teniu a la vostra disposició la bústia del delegat de protecció de dades (delegatprotecdades@diba.cat), que resoldrà qualsevol consulta o queixa sobre la vostra privacitat.

Tot i que per aquesta via obtindreu la resposta adequada, podeu presentar, si ho considereu oportú, la reclamació corresponent al web de l'[Autoritat Catalana de Protecció de Dades](#) (APDCAT).

Les dades, quan ja no siguin necessàries per a la finalitat que en va motivar la recollida, es conservaran seguint les instruccions de gestió documental i arxiu de la Diputació de Barcelona. Així mateix, no se cediran a persones físiques i jurídiques públiques o privades sense el vostre consentiment, si no és que, per motiu d'una denúncia, s'hagin de facilitar als cossos de seguretat o si ho autoritza una llei.

Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació al tractament de les vostres dades a la [Seu electrònica](#) i presencialment o per correu postal al [Registre General de la Diputació de Barcelona](#), en aquests darrers casos adjuntant fotocòpia del document d'identitat de la persona interessada.

Les dades facilitades podran ser cedides a tercers amb qui la Diputació tingui relació, bé contractual o a través de conveni, per a l'execució del Programa.

8. COMUNICACIONS

La relació en el si del Programa «Compromís per a la sostenibilitat turística Comarques de Barcelona Biosphere» es farà per correu electrònic mitjançant les adreces que hagin facilitat els ens adherits els quals es comprometen a mantenir actualitzades.

Qualsevol canvi o modificació sobre les determinacions que pugui generar un canvi substancial en les condicions particulars seran publicades i convenientment notificades.